

## 行政實務

2017.03.18

※ 請標明題號，不須抄題

### 一、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（34 分）

- (一) 處於資訊社會及社會系絡繁複之今日，試問：(1)資訊化與工作簡化，在行政實務中，能發揮怎樣的機能？(2)如何運用此二項管理工具以提高行政效能？請分析說明之。
- (二) 最近輿論界曾批評我國政府的狀態是：「政務官失智，事務官失能。」試問：(1)這樣的批評恰當嗎？理由何在？(2)你認為此二類官員應具備怎樣的條件與作為，才能有效實踐政府職能，健全國家治理？請說明你的看法。

### 二、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（33 分）

- (一) 台灣在這幾十年來的經濟發展過程中，對國內環境造成相當程度的衝擊。但是經濟發展仍然是台灣在未來國民就業、人民所得、政府稅收、國家競爭力以及政治、社會安定的關鍵議題。因此，如何平衡環保與經濟發展，已經是台灣未來發展的重大問題。但是要解決及平衡環保與經濟發展問題，則常常需要經由政治與政策的整合途徑、企業與科技的配合及突破途徑，以及法律的修訂與變革等方面加以解決。請依照這幾個面向，申論您的觀點，並嘗試提出您平衡經濟發展及環境保護的相關建議。
- (二) 目前一例一休制度的實施，對社會及產業造成很大的衝擊，包括物價的提升，部分勞工反而所得減少，也增加運輸業、醫療院所、居家服務、餐飲業等行業的人力成本，因而引起許多爭議與討論。請試就所知，分析一例一休制度的正反面影響，並提出改善或補強建議。

### 三、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（33 分）

- (一) 蔡政府上台後積極推動年金改革，而且在程序上，分成三個階段進行：其一，是在總統府設立「年金改革委員會」；其次是考試院；其三是立法院。請就此三階段，分別討論各階段所涉年金改革的特質、主事者及可能的參與者等，並請說明各階段所可能引爆的衝突，及可能化解衝突之道為何？
- (二) 行政中立向來都被認為是公務人員必須遵守的基本原則，但在行政實務上，何謂行政中立？是依「公務人員行政中立法」的規定，或依法行政？但若法無詳細明確規範，而須進行行政裁量時，請問，您將如何權衡？