

106 學年度「政府與公共事務」碩士在職專班 授 課 大 綱

一、課程名稱：行政管理方法專題

二、時 間：8：50～10：30

三、學 分：2

四、授課教授：王宏文 教授、彭錦鵬 教授

五、課程基本構想：

介紹行政管理中的一些觀念及作法，希望同學能應用在其實際的業務之中，特別著重資訊科技及一些管理方法在行政管理中的可能應用。

六、課程安排：

週次	日期	課 程 內 容	授課老師或演講者
一	3/03	行政管理學方法概述	彭錦鵬
二	3/10	政策創新/行政服務品質	彭錦鵬
三	3/17	成本效益分析	王宏文
四	3/24	政策方案評估	王宏文

五	4/01 (日)	3/31 補班，改至 4/01 上課 「驅動變革的推手」-雲端政府與應用	蘇俊榮 (人事行政總處 副人事長)
六	4/07	兒童節、民族掃墓節連假，放假一天	
七	4/14	資訊安全	李相臣 (富邦金控企業安全 督導副總經理)
八	4/21	政策行銷	江俊霆 (新北市民政局長)
九	4/28	統計學與民調	洪永泰 (台大政治系 退休教授)
十	5/05	在職專班研究生論文發表會	
十一	5/12	專案管理	鄭照明 (台積電經理 PMP & CPIM)
十二	5/19	新聞傳播與公共關係	林照真 (台大新聞所所長)
十三	5/26	地理資訊系統在公共行政之應用	溫在弘 (台大地理系教授)
十四	6/02	360 度評分法/德菲法/全面品質管理	彭錦鵬
十五	6/09	資料應用與政府治理：理論篇	張維志 (Open Data TW 計畫負責人)
十六	6/16	端午節連假，放假一天	

十七	6/23	資料應用與政府治理：執行篇	張維志
十八	6/30	期末報告分享	彭錦鵬，王宏文

七、要求與評分標準：

1. 本課程要求全班分組，每組 2 人，一組交一份期末報告，報告主題可以為「改善現狀」或是「成功案例」。「改善現狀」類的內容為針對組員相關或接觸過之業務，依據本學期所學的課程內容，提出一份改善建議報告。「成功案例」類的報告係針對與組員業務相關或類似業務中之成功個案進行研究。因此應包含下列部分：
 - (1) 描述現狀或改善前的狀況
 - (2) 診斷問題
 - (3) 說明改善的方法
 - (4) 描述診斷問題及提出改善方法時，所應用之理論或方法
 - (5) 描述改善方法之可能缺點及限制
 - (6) 結論
 - (7) 參考資料
2. 期末報告須在 6/23 繳交，總頁數上限為 8 頁。
3. 我們會在繳交後的 2 天內通知 3 組，在 6/30 上台分享，每組報告時間約 10 分鐘，問答及討論時間為 20 分鐘。

八、教材與參考書目：

無