

行政實務

※ 請標明題號，不須抄題

一、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 日前陳總統在「全國行政革新會議」中演講時，曾痛批行政院施政缺乏效率。試問我國政府行政實務存在一些什麼樣的行政問題？請就你的觀察與經驗所見析論之。
- (2) 我國古賢人說：「得民心者，得天下。」「得民者昌，失民者亡。」試問現代政府當如何作為才能得人民之信任與支持？請就你所思所見析論之。

二、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 在您所曾經服務的機關或團體中，下面所列的問題中，如組織環境與生態、組織文化、組織設計、組織管理、人事管理、財務管理、組織領導、溝通問題與決策問題等，您認為以那些問題較為嚴重？試舉出其中兩項加以說明，並盡可能提出改善這些問題的具體見解。
- (2) 請依您過去所服務、或觀察的經驗，就組織設計與組織管理等問題，舉實際的案例，具體推論、說明應如何進行組織設計與組織管理上的改造或改革，使一個組織能具有更靈巧的組織活力及產生更大的組織管理績效。

三、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 公務人員的績效考評經常流於形式，難以產生激發員工潛能的積極效果。您認為主要的障礙為何？有無改善之可能？
- (2) 多年來，我國政府機關與員額不斷膨脹，人事費用日增，因而政府屢次重申精簡用人的政策與目標。然而也有學者表示，政府功能日益龐雜，公務人員的工作負荷實在過於沈重，故一味精簡用人並不符合人民的需求與期待。您的看法為何？