

行政實務

2004.03.06

請標明題號，不須抄題

一、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 一般而言，人才招募的通路及甄選的工具具有那些？又面談常犯之通病為何？主管在面談時應避免的問題為何？試分別說明之。
- (2) 何謂人性化管理？人性化管理的原則為何？又人性化管理對行政績效之影響如何？試分別說明之。

二、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 行政決策與作為應建立在民眾的需求上，但解決這些需求問題時，如面臨到民意需求與專業意見嚴重衝突時，您如何在民意與專家意見中完成您的決策？試舉例比較論述採取民意需求與專業意見兩種方式的利弊得失，以及您會採取的解決方式與理由。
- (2) 由於政府財政的困難，因此各級政府間資源的分享與合作運用為一頗為重要的發展課題。您認為各級政府機關之間，在組織、人力與財政間的合作上，有那些可以發展的策略與方向？試舉例加以析述，並討論其可能遭遇的困難與克服的方法。

三、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 何謂全球治理 (global governance) ?請從下列面向加以解釋：
 - 1、從全球化發展的趨勢加以說明。
 - 2、從公共行政的觀點說明它的重要性。
 - 3、從政策執行的角度說明行政機關應具備那些條件。
- (2) 何謂民意政治？直接民權與間接民權兩者如何行使方可彰顯民主政治的效益？根據你對以上的解釋，請問最近立法院通過的公民投票法在何種條件下行使，方能達成民意政治的目標。