

行政實務

2005.03.05

※ 請標明題號，不須抄題

一、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 在民主政治與市民社會的發展之下，行政決策與執行過程的民主化、透明化(transparency)，以及行政能力與責任的要求日增，各級政府機關為因應這些發展趨勢，公共關係(Public Relations)的強化，已成為各級政府頗為重視的課題。先進國家為發展對外公共關係，特別強化與相關民眾、媒體、社會各界專家、利益團體及議題團體等關係。試就這些發展趨勢，深入分析當前我國一般行政機關在公共關係與政府透明化上，應建立哪些相關機制？及推動哪些積極的作為？使我國政府機關能在市民社會的新挑戰之下，會有更積極的作為與變革。
- (2) 由於社會資本(Social Capital)的形成與市民社會經濟、管理能力的增強，以及在新公共管理的發展壓力之下，政府效能的提升與市場化的壓力日增。尤其在國家財政日趨困難的情形之下，各級政府在公共建設與公共設備設施的興建與經營管理上，常面臨開放籌資及民間參與的議題，究竟政府在哪些業務上較適合推動 BOT(Build-Operate-Transfer)等業務？而這些向民間籌資或委託經營的途徑又會有哪些公共效益和限制？請一併加以討論、說明。

二、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

- (1) 組織精簡所預期的效益為何？如何有效進行政府組織精簡？試分別說明之。
- (2) 高績效團隊的特質為何？又建構高績效團隊的作法為何？試分別說明之。

三、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。

民國九十四年一月九日中國時報的社論為「別讓人蛇集團吃掉台灣的國際形象」。該社論指出：英國 BBC 在 2004 年 11 月間特別派遣了製作人與記者，來台灣製作專題。人蛇集團用騙、拐、搶，將大陸女子偷渡來台之後，直接送上拍賣中心按價出售，然後大陸女子們就過著無止境的皮肉生涯。一些單純的大陸女子以為來台是從事清清爽爽的服務業，甘心以二十萬人民幣的代價來到這經濟富裕之處，期望做個兩年事，就可以改善一家子的生活，哪知道自己是來到了地獄（據婦援會調查，只有五％的人知道來台是從事性交易的工作），甚至是遭遇到夜以繼日賣淫、接客四百次後才有可能拿到錢的命運，甚至有四十七％根本拿不到工資，而只是淪為性侵、輪暴、性虐的悲慘下場。對蛇頭來說，每偷渡一名陸女，不但可以賺仲介費，往往還可以接著分女子接客的錢，有人估計，每個月偷渡五百個人，人蛇集團就賺進三億元，如此高報酬使得他們甘冒一被抓到就有十年刑期的風險，乃至於曾經發生慘無人道的「丟包事件」，亦即蛇頭為躲避追緝，並湮滅證據，竟把二十六名大陸女子推下海中，造成六人溺斃的慘劇。在台灣估計，每年高達六千名的偷渡客中，女性的比例已經高達七成以上。此外，根據台灣終止童妓協會連續兩年的靖廬調查，從大陸被騙來台的十八歲以下少女人數，由民國九十二年的六十二人增加到民國九十四年上半年之一三一人，年增率近乎 300％，最小的甚至只有十三歲。在披露的報導或訪問中，出現不少凌虐與變態的事件。透過英國 BBC 所看到的台灣，是個心靈乾枯、殘暴、法令不彰、治安問題嚴重的地方。

- (1) 試問，造成上述「心靈乾枯、殘暴、法令不彰、治安問題嚴重」的整體問題，背後之行政方面與政治方面的原因各為何？
- (2) 同上，試問，造成上述「心靈乾枯、殘暴、法令不彰、治安問題嚴重」的整體問題，背後之社會方面與文化方面的原因各為何？