

行政實務

2007.03.03

※ 請標明題號，不須抄題

一、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（34 分）

- (1) 在全球化日見明顯，及所謂知識經濟、資訊社會的時代裡，政府行政需作怎樣的發展才能符合時代及社會要求？又長期以來，我國政府的主政者也常表達其行政革新之意志，並且著實也見諸行動，但總是雷聲大雨點小，成效不顯著。試問致此現象之因由何在？請就你的知見析論之。
- (2) 中國古聖賢人多說：「得民心者得天下」、「得民者昌，失民者亡」。試問現代環境中的政府當如何作為才能得民之信任與支持？請就你所思所見析論之。

二、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（33 分）

- (1) 今日社會變遷腳步快及知識資源豐富多變，無論您身處在社會何種地位或角色，都應開始學習增進發掘問題並進而解決問題的能力。但現今公務人員的工作效率、創意思考的工作態度及解決問題的能力卻常被人詬病。因此要真正提升公務人員的績效，政府機關應拋棄過去的管理思想，給予公務人員更大的創意思考空間。試就所學說明政府機關應如何提升公務人員之創意思考與解決問題的能力？
- (2) 去年三月十日凌晨，北迴鐵路崇德站附近，發生自強號列車撞死五位正在軌道施工員工的慘劇，導致鐵路局長徐達文引咎辭職。據媒體報導，這是一件人為疏忽—忽視標準工作流程，所造成悲劇；文中引述徐局長的感慨：人的經驗多了，就容易把相關規定忘了，甚至倚老賣老，有意無意跳過許多步驟，此種心態難保不會發生狀況。由此可見，員工的工作心態、組織文化對一個機關的運作有重大影響。組織內發生員工疏忽標準工作流程的現象，可能是個案，但也可能是組織文化鬆散的結果。即便是個案，如果處理不當，一旦形成組織文化，對組織運作將有莫大的影響。試就所學，說明組織文化與員工行為的關係，以及機關領導人應如何形塑組織文化。

三、 以下兩題請擇一作答，兩題皆答者不予計分。（33分）

- (1) 何謂行政中立?假如所有的行為，包括行政行為，都有其基本的價值立場或定位，那「行政中立」到底是「沒有立場」，或到底是定位在哪個立場之上，請申論之?
- (2) 政府業務委外辦理已是一種流行；請以外包為例，說明什麼樣的業務可以外包，什麼樣的業務最好還是由政府編列員額來處理？其次，同樣是清掃廁所的業務外包，在陽明山國家公園和雪霸國家公園，是否可能出現不同的差異？