

國立台灣大學社會科學院政治學系

碩士論文

Department of Political Science

College of Social Science

National Taiwan University

Master Thesis

外籍空服員的運用對工會議價能力影響的探討

—以華航為例。

The Utilization of foreign cabin crew on the impact of

Union collective bargaining

– A case study on the China Airlines

沈家源

Jia-Yuan Shen

指導教授：王宏文博士

Advisor : Hong-wung Wang, Ph.D.

中華民國109年07月

July, 2020

摘要

在全球化與跨國企業、廉價航空崛起競爭的前提下，傳統國際航空公司爲了提高營運績效與全球競爭力，除了策略聯盟、採購新型省油客機外，外籍員工的採用也成爲提高競爭力與降低成本的重要手段之一。航空公司在外籍空服員雇用的政策下，除了原本採用外勞的「互補性」與「替代性」外，也多了另一項效果：由於外籍空服員勞動契約的特殊性而無法加入工會，在工會進行爭議行為時，資方可以有效維持最低運能，甚至破壞工會團結，大幅降低工會與勞工的「議價能力」。本研究主題針對台灣之航空公司空服員的外勞採用，以華航外籍空服員爲例，採用質性的深度訪談法進行研究，分別針對華航現職空服員、管理階層、工會幹部以及政府官員設計訪談題組，利用勞動經濟學的內部勞動力市場理論、勞動力市場分割理論，解讀航空公司在罷工爭議行為頻仍的情況下，充分運用僱傭外籍空服員的方式，降低罷工行動的傷害，造成空服員與工會的議價能力下降，甚至影響空服員的心理，使之對工作感到不安而影響工會團結與參與度，並探討航空公司提高招募外籍空服員比例的實質目的，同時釐清外籍空服員對於本國籍空服員勞動條件的影響。

關鍵字：航空業、外勞、空服員、華航、工會、罷工、議價能力。

Abstract

Under the premise of globalization and the rise of competition between multinational companies and low-cost airlines, the traditional international airlines in order to improve operational performance and global competitiveness, in addition to strategic alliances and the procurement of new fuel-efficient passenger aircraft, to hire foreign employees has also become more competitive and reduce costs one of the important methods. In addition to the "complementarity" and "replacement" of foreign workers, airline have another effect under the employment policy of foreign cabin crew: due to they cannot join an union because of the special nature of the foreign cabin crew's employment contract, when the union engage in controversial actions, the employers can effectively maintain the minimum transport capacity, and even undermine union solidarity, greatly reducing the "bargaining power" of the union and workers. The subject of this research is the utilization of foreign cabin crew by airlines in Taiwan. Taking a case study on the China Airlines, in-depth interview method is used to study the current cabin crew, supervisor, union cadres and the government officials. On designed interview questions to use the internal labor market theory and labor market segmentation theory of labor economics to interpret airliner use of foreign cabin crew in the context of frequent strike disputes to reduce the harm of strike actions, resulting in The bargaining power of the union declines, and even affects cabin crews' psychology, making them uneasy about their work and affecting union solidarity and participation. And explore the substantial purpose of airline to increase the proportion of foreign cabin crew recruitment. At the same time to clarify the impact of foreign cabin crew on the working conditions of native cabin crew.

**Keywords: aviation industry, foreign workers, cabin crew, China Airlines,
union, strike, bargaining power.**

目錄

第一章 研究動機與目的	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究目的	5
第二章 文獻回顧	7
第一節 外籍勞工與本國勞工	7
第二節 不同國籍勞工的混合編組	10
第三節 內部勞動力市場與市場分割	12
第四節 外籍空服員與我國相關法令	18
第五節 國際航空業與勞工運動	21
第六節 小結	23
第三章 研究對象之現況調查	25
第一節 我國兩家國際航空公司現況	25
第二節 他航外籍空服員之採用現況	28
第四章 研究設計	31
第一節 研究方法與範圍	31
第二節 研究架構	38
第三節 研究困難與限制	39
第五章 研究結果	41

第一節 外籍空服員角色的丕變	41
第二節 勞動力市場分割	48
第三節 對工會行動與議價能力的影響	57
第四節 政府官員的看法	65
第五節 小結	68
第六章 結論與建議	71
參考文獻	77
中文部分	77
西文部分	80
日文部分	83
附 錄	85
深度訪談逐字稿	85

圖目錄

圖 4-1 本研究架構圖.....	38
-------------------	----

表目錄

表 3-1 華航、長榮航空服員人數（2019）.....	25
表 3-2 華航空服員各國籍比較表.....	26
表 3-3 華航近六年空服員招募人數.....	27
表 3-4 國籍與國外航空公司外籍空服差異比較表.....	29
表 4-1 深度訪談受訪者名單.....	34
表 4-2 深度訪談題目.....	36