111 學年度「政府與公共事務」碩士在職專班

授課大綱

一、課程名稱： 行政管理方法專題

二、時　　間： 8：50～10：30（100 分鐘）臺大社科院 607

三、學　　分： 2

四、授課教授： 彭錦鵬

五、課程基本構想

介紹行政管理中的一些觀念及作法，希望同學能應用在實際的業務中，特別著重人工智慧時代資訊科技及管理方法在公部門運作中的可能應用。

六、課程安排

週次	日期	課程內容	授課老師或演講者
一	2/25	全觀型治理與行政管理典範轉移	彭錦鵬
二	3/04	論文寫作的結構與格式實務	彭錦鵬／李俊達（北市大公共系副教授兼系主任）
三	3/11	策略與績效管理	劉康慧
四	3/18	臺大政府與公共事務學術論文研討會	
五	3/26（日）	開放政府資料：來源、目標、用途與課責	高浩恩（元智大學社政系助理教授）
六	4/01	兒童節及民族掃墓節連假	
七	4/08	為什麼科技政策很重要	烏凌翔（DIGITIMES 電子時報總編輯）
八	4/15	統計的概念與運用	李俊達（北市大公共系副教授兼系主任）
九	4/22	市政跨域數據分析與應用	曾筱雲（臺北市資訊局數據策略管理師）
十	4/29	公部門資訊安全	謝翠娟（數發部資安署長）
十一	5/06	地理資訊系統在公共行政之應用	溫在弘（臺大地理系教授）

十二	5/13	地方政府管理經驗	
十三	5/20	行政服務品質與 360 度評分法	彭錦鵬
十四	5/27	解讀民調	俞振華 （臺北市政府研考會主委）
十五	6/03	社會投資報酬評估（SROI）與政策方案成效的關係	吳宗昇 （輔大社會系副教授兼社科院副院長）
十六	6/10	期末報告分享	彭錦鵬
十七	6/18（日）	6/17 補班，改至 6/18 上課校外參訪	彭錦鵬

七、要求與評分標準

1. 本課程要求全班分組，每組 2 人，一組交一份期末報告，報告主題可以為「改善現狀」或是「成功案例」。「改善現狀」類的內容為針對組員相關或接觸過之業務，依據本學期所學的課程內容，提出一份改善建議報告。「成功案例」類的報告係針對與組員業務相關或類似業務中之成功個案進行研究。因此應包含下列部分：
   (1) 描述現狀或改善前的狀況
   (2) 診斷問題
   (3) 說明改善的方法
   (4) 描述診斷問題及提出改善方法時，所應用之理論或方法
   (5) 描述改善方法之可能缺點及限制
   (6) 結論
   (7) 參考資料
2. 期末報告須在 5/27 繳交，總頁數上限為 10 頁，細明體 12。
3. 期末報告繳交後的 3 天內通知 3 或 4 組，在 6/10 上台分享，每組報告時間約 10 分鐘，問答及討論時間為 12 分鐘。

八、教材與參考書目

黃榮源、彭錦鵬、李俊達（編）（2022）。《跨世代的政策解方：房價、薪資、稅制、人口、氣候》。臺北：五南。