

國立臺灣大學社會科學院政治學系
政府與公共事務碩士在職專班
碩士論文
(口試本)

我國公共政策網路參與機制之研究
- vTaiwan 及 Join 平臺之比較分析

研究生：陳怡君

指導教授：蘇彩足 博士

中華民國 105 年 7 月

目錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與研究目的.....	1
第二節 文獻回顧.....	6
第三節 評估架構.....	15
第四節 研究設計.....	18
第二章 我國公共政策網路參與發展概況.....	23
第一節 從電子化政府邁向電子治理.....	23
第二節 網路參與模式.....	31
第三節 數位機會及網路參與環境現況.....	41
第三章 vTaiwan 平臺及 Join 平臺運作概況.....	47
第一節 vTaiwan 平臺.....	47
第二節 Join 平臺.....	60
第四章 vTaiwan 平臺及 Join 平臺比較分析.....	73
第一節 制度面.....	73
第二節 參與面.....	80
第三節 技術工具面.....	91
第五章 結論與建議.....	95
參考文獻.....	100
附錄.....	105

圖目次

圖 1 透過網路平台資訊公開與群眾智慧，提升政策形成溝通效率.....	5
圖 2 本研究評估模型	18
圖 3 我國電子化政府推動歷程.....	24
圖 4 資訊科技公共價值	27
圖 5 行政院公報資訊網草案預告內容案例	29
圖 6 第四階段電子化政府計畫規劃重點	30
圖 7 政策投手板運作案例	32
圖 8 2015 年臺灣網路使用者透過網路接觸公共議題情形.....	42
圖 9 世代數位機會公民參與調查	43
圖 10 虛擬世界法規調適專案推動架構	49
圖 11 清查法規範圍	50
圖 12 網路賣酒配套措施 pol.is	59
圖 13 「推動各部會善用網路參與機制」工作小組推動架構	62
圖 14 網路輿情納入「眾開講」流程—由上而下模式	66
圖 15 網路輿情納入「眾開講」流程—由下而上模式	66
圖 16 眾開講議題統計儀表板示意圖	70
圖 17 vTaiwan 平臺中介者	88
圖 18 join 平臺中介者	89
圖 19 讓「制度」成為「中介者」	97

表目次

表 1 公民參與之梯、OECD 民眾與政府連結及電子化參與層次之連結	9
表 2 以公民為中心的數位化民主成分解析	10
表 3 以促成公民參與為目的的數位化民主之基礎條件	11
表 4 以 ICTs 實踐民主商議的參與模式.....	13
表 5 應用 ICTs 深化民主的評估面向關聯性.....	16
表 6 我國公共政策網路參與機制評估架構	17
表 7 訪談對象表	19
表 8 訪談題綱	20
表 9 「強化網路公民參與機制」之法規調適執行辦理情形	51
表 10 各議題諮詢進行階段綜整表	57
表 11 「推動各部會善用網路參與機制」工作小組主協辦機關	62
表 12 「推動各部會善用網路參與機制」工作小組分工概況	63
表 13 政策階段導入網路參與政策諮詢訪談彙整表	83