

國立臺灣大學社會科學院政治學系

碩士論文

Department of Political Science

College of Social Sciences

National Taiwan University

Master Thesis Proposal

臺北市因應日租套房問題之研究

(口試本)

洪怡君

I-Chun Hung

指導教授：蘇彩足博士

Advisor：Tsai-Tsu Su, Ph.D

中華民國 109 年 6 月 28 日

June , 2020

# 目錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究途徑與方法.....	5
第三節 文獻回顧.....	13
第二章 環境因素.....	28
第一節 旅遊型態及客群變遷.....	28
第二節 外國因應作為之借鏡.....	33
第三節 臺北市旅宿業概況.....	39
第三章 輸入製造者及其需求.....	47
第一節 旅宿業者：市場公平競爭.....	47
第二節 社區居民：維護社區安寧.....	53
第三節 消費者：便宜、獨特、安全.....	56
第四節 平台業者：分層管理.....	60
第五節 日租業者：合法化及納入管理.....	66
第四章 組織體系與運作.....	71
第一節 主管機關.....	71
第二節 稽查作業.....	75

第三節 行政機關之互動 .....	78
第四節 主管機關與議會及利害關係人之互動 .....	83
第五節 小結 .....	86
第五章 政策產出與反饋 .....	87
第一節 制定自治法規 .....	87
第二節 提升稽查及管理能量 .....	91
第三節 建立合作關係 .....	94
第四節 蒐集利害關係人意見 .....	96
第五節 反饋 .....	98
第六章 結論 .....	105
第一節 研究發現 .....	110
第二節 政策建議 .....	114
參考文獻 .....	123
附錄 訪談紀錄 .....	123
受訪者編號 A1 訪談紀錄 .....	123
受訪者編號 A2 訪談紀錄 .....	135
受訪者編號 A3 訪談紀錄 .....	140
受訪者編號 A4 訪談紀錄 .....	153

受訪者編號 B1 提供之書面資料 B1-1 .....	168
受訪者編號 B1 訪談紀錄 B1-2 .....	171
受訪者編號 B2 訪談紀錄 .....	174
受訪者編號 C1 訪談紀錄 .....	176
受訪者編號 C2 訪談紀錄 .....	178
受訪者編號 C3 訪談紀錄 .....	180
受訪者編號 C4 訪談紀錄 .....	182
受訪者編號 D 訪談紀錄 .....	184
受訪者編號 E 訪談紀錄.....	195
受訪者編號 F 訪談紀錄.....	204

# 圖目次

圖 1：伊斯頓政治系統動態回應模型.....	6
圖 2：系統的反饋環.....	7
圖 3：臺北市日租套房管理體系架構圖.....	9
圖 4：國際遊客人數與旅遊收入地圖.....	29
圖 5：全球國際旅客旅遊目的分析.....	29
圖 6：臺北市旅客自由行比率變遷趨勢圖.....	31
圖 7：臺北市歷年旅館家數及房間數統計圖.....	39
圖 8：臺北市 2020 年旅館家數及房間數統計圖.....	40
圖 9：臺北市 2019 一般旅館住用率及平均房價統計圖.....	40
圖 10：臺北市 2018、2019 六都觀光旅館住用率及平均房價統計圖 .....	41
圖 11：臺北市 Airbnb 列表 (listing) 位置分布.....	43
圖 12：臺北市 12 行政區 Airbnb 房源分布.....	44
圖 13：臺北市 Airbnb 房東出租物件情形分析圖.....	45
圖 14：臺北市 Airbnb 房源可用性分析.....	45
圖 15：旅宿業消費者權益保護示意圖.....	57
圖 16：交通部觀光局組織架構圖.....	72
圖 17：北市府觀傳局組織架構圖.....	73
圖 18：北市府觀傳局非法旅宿稽查及裁罰業務人員配置圖.....	74

圖 19：北市府觀傳局稽查日租套房流程示意圖.....76

圖 20：北市府稽查日租套房各機關橫向合作示意圖.....78

# 表目次

表 1：旅宿業分類一覽表 .....	2
表 2：2019 年 1 月至 12 月各直轄市政府日租套房稽查情形 .....	3
表 3：受訪者基本資料一覽表 .....	11
表 4：20 歲至 39 歲來臺旅客人次及比率變化 .....	31
表 5：日本、新加坡日租套房法規及管理比較 .....	36