

國立臺灣大學社會科學院政治學系

碩士論文

Department of Political Science

College of Social Sciences

National Taiwan University

Master Thesis

政府人事人員之職能與其考選效度

The Competencies and Selection Validity of Government

Personnel Officials

(口試本)

吳宜玲

Yi-Ling Wu

指導教授：蘇彩足 博士

Advisor: Tsai-Tsu Su, Ph.D.

中華民國 109 年 11 月

November, 2020

目錄

第一章 緒論.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 研究背景與動機.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 研究目的.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 研究限制.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二章 文獻探討.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 我國公務人員考選制度.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 我國考試錄取人員訓練制度.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 人事人員的工作職能.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 小結.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三章 研究設計.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 研究對象與範圍.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 問卷設計.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 資料分析及統計方法.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四章 研究結果與分析.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 基本背景資料分析.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 人事人員職能分析.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第三節 與非人事人員職能之比較.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第四節 人事類科考試科目與職能之關係.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五節 考試錄取人員訓練與人事人員職能之關係.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第六節 口試與人事人員職能之關係.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第七節 兼採口試之意見.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第五章 結論與建議.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第一節 結論.....	錯誤!	尚未定義書籤。
第二節 建議.....	錯誤!	尚未定義書籤。
參考文獻.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄一 我國考選效度相關研究.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄二 一般公務人員職能相關文獻.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄三 人事人員核心能力項目彙整表.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄四 政府人事人員考選效度研究問卷調查.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄五 非人事公務人員職能調查.....	錯誤!	尚未定義書籤。
附錄六 訪談逐字稿.....	錯誤!	尚未定義書籤。

表目錄

表 1-1 近五年國家考試報考及格人數比例.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 1-2 近五年國家考試報考及格人數比例(人事行政類科)	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 1-3 近五年國家考試錄取人員訓練及格人數比例	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 2-1 考選效度相關文獻問題彙整.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 2-2 人事行政類科考試科目一覽表.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 2-3 人事行政類科考試科目及命題大綱.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 2-4 基礎訓練課程.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 2-5 2005 年人事人員專業核心能力項目.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 2-6 2011 年人事人員專業核心能力項目.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 2-7 2011 年行政院所屬人事人員應具之核心能力.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 2-8 人事人員職能相關文獻.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-1 政府行政機關人事人員人數統計表(官等及性別).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-2 本問卷調查人事人員人數統計表(官等及性別).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-3 政府行政機關人事人員人數統計表(服務機關).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-4 本問卷調查人事人員人數統計表(服務機關).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 3-5 本研究訪談人事人員一覽表.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	

表 3-6 公務人員人數統計表(官等及服務機關).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-7 本問卷調查非人事人員人數統計表(官等及服務機關).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 3-8 本研究問卷人事人員職能性質.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 3-9 本研究問卷人事人員職能分項表.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 3-10 本研究問卷人事人員職能分項表.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-1 本研究問卷人事人員人數(性別).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-2 本研究問卷人事人員人數(年齡).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-3 本研究問卷人事人員人數(主管及非主管).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-4 本研究問卷人事人員人數(總年資).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-5 本研究問卷人事人員人數(人事主管年資).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-6 本研究問卷人事人員人數(人事非主管年資).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-7 本研究問卷人事人員人數(教育程度).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-8 本研究問卷人事人員人數(服務機關).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-9 本研究問卷人事人員人數(官等).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-10 本研究問卷人事人員人數(國家考試及格種類).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-11 本研究問卷非人事人員人數(性別).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-12 本研究問卷非人事人員人數(年齡).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	

表 4-13 本研究問卷非人事人員人數(主管及非主管).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-14 本研究問卷非人事人員人數(總年資).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-15 本研究問卷非人事人員人數(主管年資).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-16 本研究問卷非人事人員人數(非主管年資).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-17 本研究問卷非人事人員人數(教育程度).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-18 本研究問卷非人事人員人數(服務機關).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-19 本研究問卷非人事人員人數(官等).....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-20 本研究問卷非人事人員人數(國家考試及格種類).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-21 人事人員職能重要程度.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-22 人事人員職能重要程度(依性別區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-23 人事人員職能重要程度(依年齡區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-24 人事人員職能重要程度(依主管與否區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-25 人事人員職能重要程度(依總年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-26 人事人員職能重要程度(依人事主管年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-27 人事人員職能重要程度(依人事非主管年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-28 人事人員職能重要程度(依教育程度區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-29 人事人員職能重要程度(依服務機關層級區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	

表 4-30 人事人員職能重要程度(依官等區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-31 人事人員職能重要程度(依考試種類區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-32 非人事人員職能重要程度.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-33 人事及非人事人員職能重要程度.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-34 人事及非人事人員職能關係.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-35 筆試科目與人事人員職能之關係.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-36 人事類科考試科目與人事人員職能關係程度平均數.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-37 人事人員前 15 項重要職能.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-38 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依性別區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-39 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依年齡區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-40 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依主管與否區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-41 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依總年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-42 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依人事主管年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-43 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依人事非主管年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-44 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依教育程度區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	

表 4-45 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依服務機關層級區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-46 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依官等區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-47 人事類科考試科目與人事人員職能之關係(依考試種類區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-48 本研究問卷調查建議刪除人事行政類科考科.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-49 基礎訓練與人事人員職能之關係程度.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-50 實務訓練與人事人員職能之關係程度.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-51 筆試科目及訓練與人事人員職能之關係.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-52 基礎訓練與人事人員職能之關係(依性別區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-53 實務訓練與人事人員職能之關係(依性別區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-54 基礎訓練與人事人員職能之關係(依年齡區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-55 實務訓練與人事人員職能之關係(依年齡區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-56 基礎訓練與人事人員職能之關係(依主管與否區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-57 實務訓練與人事人員職能之關係(依主管與否區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-58 基礎訓練與人事人員職能之關係(依總年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-59 實務訓練與人事人員職能之關係(依總年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
表 4-60 基礎訓練與人事人員職能之關係(依人事主管年資區分).....	錯
誤! 尚未定義書籤。	

表 4-61 實務訓練與人事人員職能之關係(依人事主管年資區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-62 基礎訓練與人事人員職能之關係(依人事非主管年資區分)...	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-63 實務訓練與人事人員職能之關係(依人事非主管年資區分)...	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-64 基礎訓練與人事人員職能之關係(依教育程度區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-65 實務訓練與人事人員職能之關係(依教育程度區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-66 基礎訓練與人事人員職能之關係(依服務機關層級區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-67 實務訓練與人事人員職能之關係(依服務機關層級區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-68 基礎訓練與人事人員職能之關係(依官等區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-69 實務訓練與人事人員職能之關係(依官等區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-70 基礎訓練與人事人員職能之關係(依考試種類區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-71 實務訓練與人事人員職能之關係(依考試種類區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-72 人事類科考試科目及訓練與人事人員職能關係程度平均數..	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-73 口試與人事人員職能之關係程度.....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-74 筆試科目、訓練及口試與人事人員職能之關係.....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-75 口試與人事人員職能之關係(依性別區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-76 口試與人事人員職能之關係(依年齡區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-77 口試與人事人員職能之關係(依主管與否區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	

表 4-78 口試與人事人員職能之關係(依總年資區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-79 口試與人事人員職能之關係(依人事主管年資區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-80 口試與人事人員職能之關係(依人事非主管年資區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-81 口試與人事人員職能之關係(依教育程度區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-82 口試與人事人員職能之關係(依服務機關層級區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-83 口試與人事人員職能之關係(依官等區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-84 口試與人事人員職能之關係(依考試種類區分).....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-85 人事類科考試科目及訓練與人事人員職能關係程度平均數..	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 4-86 人事人員對兼採口試之意見.....	錯誤!
尚未定義書籤。	
表 5-1 人事及非人事人員職能.....	錯誤!
尚未定義書籤。	

圖目錄

圖 2-1 高普考試、訓練及任用程序圖.....	
錯誤! 尚未定義書籤。	
圖 2-2 冰山模型-核心與表面的職能.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
圖 2-3 核心與表面的職能.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	
圖 2-4 人事人員職能架構.....	錯
誤! 尚未定義書籤。	

