

國立臺灣大學社會科學院政治學系
政府與公共事務碩士在職專班
碩士論文

我國遠距醫療政策之變革與挑戰

研究生：邱麗梅
指導教授：劉康慧博士

中華民國 115 年 7 月

目錄

目錄	1
表目錄	2
圖目錄	3
第一章 緒論	4
第一節 研究的背景與緣起	4
第二節 研究目的與研究問題	6
第三節 研究範圍與研究方法	7
第二章 文獻探討	11
第一節 名詞定義	11
第二節 遠距醫療的執行類型與應用	16
第三節 接受遠距醫療的意願及滿意度	22
第四節 國內外施行遠距醫療的益處及障礙	26
第三章 我國遠距醫療政策之緣起與發展歷程	37
第一節 我國醫療體系面對之挑戰	38
第二節 我國早期遠距醫療發展歷程	58
第三節 我國遠距醫療發展之轉折	64
第四章 我國現今遠距醫療政策之內涵與挑戰	76
第一節 我國現今遠距醫療政策之內涵與初步成效	77
第二節 我國遠距醫療之挑戰與因應	107
第五章 結論	114
第一節 重要發現	114
第二節 政策建議	116
參考資料	120

表目錄

表 1	遠距醫療類型、運用工具及提供服務一覽表.....	17
表 2	美國遠距醫療給付項目 RPM 與 RTM 差異一覽表.....	18
表 3	醫師執行遠距醫療現狀調查報告摘錄.....	27
表 4	遠距醫療施行障礙類別與重點一覽表.....	34
表 5	主要國家高齡化轉變速度.....	41
表 6	2015 年至 2025 年臺灣重大災難事件傷亡統計.....	43
表 7	2015 年至 2024 年每萬人口病床數及醫事人力數.....	50
表 8	2025 年各縣市醫療資源分布情形.....	53
表 9	2025 年各縣市專科醫師分布情形.....	54
表 10	臺灣歷年疑涉醫療隱私洩漏案件彙整表.....	57
表 11	臺灣歷年資訊基礎建設計畫(政策).....	61
表 12	通訊診察治療辦法適用情形.....	64
表 13	COVID-19 疫情期間（2020-2024 年）通訊診療鬆綁情形一覽表.....	67
表 14	2024 年通訊診察治療辦法修正特殊情形相關規定.....	73
表 15	臺灣智慧醫療醫院初步成果一覽表.....	82
表 16	導入 5G 及智慧科技提升醫療與健康照護計畫執行模式.....	86
表 17	衛福部 2018 年至 2026 年推動遠距醫療試辦計畫情形.....	90
表 18	中央健康保險署歷年給付遠距專科會診的歷程.....	93
表 19	臺灣遠距醫療重要政策發展階段與政策時間軸.....	101

圖目錄

圖 1 概念關係圖.....	13
圖 2 美國遠距醫療使用情形(2020 年 1 月至 2021 年 2 月).....	25
圖 3 Framework for Ensuring Safe, Equitable, Person-Centered Telemedicine.....	32
圖 4 我國老年人口高齡化時程.....	39
圖 5 我國 2016 年至 2025 年婦女總生育率趨勢.....	40
圖 6 我國從 1946-2019 年全國戶數成長與戶量變遷.....	40
圖 7 2019 年至 2023 年健保總額及預算成長情形.....	46
圖 8 全面覆蓋與智慧醫療關聯性.....	76
圖 9 ACTH 計畫 4 種收案模式及流程.....	88
圖 10 健保署專科門診遠距會診模式.....	92